

POLITICA PER LA QUALITÀ

Il **CENTRO DI FORMAZIONE “MENSALUS s.r.l.”** basa la propria Politica per la Qualità sui seguenti punti fondamentali:

- Applicare la metodologia denominata “Risk based thinking” dopo aver valutato le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate come richiesto espressamente dalla norma internazionale relativa ai sistemi di gestione qualità
- Garantire un livello di qualità adeguato alle attese dei propri clienti
- Attuare procedure atte ad individuare i bisogni formativi dei professionisti del settore sanitario nella realtà in cui opera (aziendale, territoriale e regionale)
- Promuovere l’attività scientifica e di ricerca, attraverso la realizzazione di trials e ricerche cliniche, anche in collaborazione con altre Società o organismi scientifici
- Promuovere l’attività didattica, formativa e di aggiornamento attraverso l’organizzazione di corsi, convegni e seminari
- Individuare le attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo
- Garantire competenze in campo clinico – assistenziale, conoscenze tecniche e scientifiche nei settori disciplinari in cui si andrà ad offrire attività formative
- Valutare l’efficienza dell’insegnamento, l’efficacia nella pratica clinica e la validità della ricaduta organizzativa dell’attività formativa
- Cercare e qualificare i fornitori di prodotti/servizi ritenuti critici per la qualità, impostando con tali fornitori un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia
- Mantenere un processo di miglioramento continuo dell’efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità
- Migliorare il controllo dei processi di erogazione del servizio e di conseguenza la qualità del servizio ed il rispetto dei tempi contrattuali
- Migliorare l’efficienza economica
- Definire ed attuare strategie di miglioramento continuo che consentano all’intera Organizzazione di raggiungere i massimi livelli di competitività e di garantire il mantenimento e l’ampliamento della quota di mercato
- Migliorare l’immagine dell’Organizzazione
- Promuovere attività di formazione ed addestramento riguardanti i requisiti applicabili della norma UNI EN ISO 9001 ed assicurare la piena attuazione di quanto descritto nel presente Manuale della Qualità
- Coinvolgere il personale dell’Organizzazione, a qualsiasi livello, per la discussione, le proposte e le verifiche di miglioramento della qualità dell’Organizzazione
- Assicurare le conoscenze adeguate all’espletamento delle verifiche ispettive interne da parte del personale dell’Organizzazione.

Mantova, li 31/08/2018

Mensalus s.r.l.
La Direzione